

Утверждаю:  
Генеральный директор  
Малышев П. С.



## Политика в области качества ТОО «ЛАПП Казахстан»

ТОО «ЛАПП Казахстан» - дочерняя структура немецкого холдинга LAPP, который является одним из ведущих производителей кабельной продукции в мире.

### Наши основные ценности:

- ✓ Ориентированность на успех
- ✓ Ориентированность на Клиентов
- ✓ Инновации
- ✓ Семейные ценности

### Стратегические цели ТОО «ЛАПП Казахстан»

- ✓ Постоянное повышение уровня качества продаж и поставок для наших Клиентов;
- ✓ Постоянное повышение адаптивности, эффективности и результативности бизнес-процессов с учетом изменяющейся бизнес-среды.
- ✓ Сохранение текущего портфеля Заказчиков и Партнеров и привлечение новых Клиентов и Партнеров на закрепленной за ТОО «ЛАПП Казахстан» территорией продаж;
- ✓ Рост прибыли по текущим Ключевым инициативам ТОО «ЛАПП Казахстан»;
- ✓ Достижение устойчивого развития в сфере экологии и социальной ответственности.

Для достижения поставленных целей Руководство ТОО «ЛАПП Казахстан» берет на себя следующие обязательства:

- Соответствие системы менеджмента качества (СМК) организации требованиям ISO 9001:2015;
- Выполнение законодательных требований, а также требований и директив Холдинга LAPP;
- Осуществление деятельности с учетом риск-ориентированного мышления и процессного подхода;
- Обеспечение реализации плана по бюджетированию на текущий год для поддержания СМК и реализации Целей;
- Повышение конкурентоспособности путем реализации Hoshin plan;
- Совершенствование работы с Поставщиками услуг и продукции;
- Повышение квалификации сотрудников ТОО «ЛАПП Казахстан», обеспечение их необходимой компетентности и осведомленности;
- Демонстрация Лидерства и постоянное повышение результативности СМК;
- Планирование Целей в области качества и их реализация.

### Наша миссия:

*Быть сегодня там, где мы будем востребованы завтра!  
Создавать лучшие ценности для наших клиентов!*